



Tjänsteskrivelse

Datum

2026-02-27

Vår referens

Fadi Barakat

Näringslivsutvecklare

fadi.barakat@malmo.se

Besvarande av nämndinitiativ Helena Nanne (M) angående Malmös företagsklimat STK-2025-1839

Sammanfattning

Helena Nanne (M) har inlämnat ett nämndinitiativ med förslag att ge stadskontoret i uppdrag att genomföra en extern, oberoende och heltäckande mätning av företagsklimatet i Malmö.

I ärendet framför stadskontoret bland annat att det under en lång tid byggts upp strukturer för att systematiskt inhämta och analysera kunskap som en del av det ordinarie näringslivsarbetet. Stadskontoret slutliga bedömning utifrån det som framförs i ärendet är att det inte finns något behov att genomföra en mätning av företagsklimatet i Malmö enligt nämndinitiativet.

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen besluta

1. Kommunstyrelsen anser nämndinitiativ av Helena Nanne (M) om Malmös företagsklimat besvarad med hänvisning till vad som redovisas i ärendet.

Beslutsunderlag

- Nämndinitiativ Helena Nanne (M) angående Malmös företagsklimat
- G-Tjänsteskrivelse KSAU 260302 Besvarande av nämndinitiativ Helena Nanne (M) angående Malmös företagsklimat
- Beslut KS 251203 §377 Nämndinitiativ Helena Nanne (M) angående Malmös företagsklimat

Beslutsplanering

Kommunstyrelsen 2025-12-03

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2026-03-02

Kommunstyrelsen 2026-03-04



Beslutet skickas till

Helena Nanne (M)
Stadskontoret, omvärld- och näringslivsavdelningen
Stadskontorets handläggare

Ärendet

Helena Nanne (M) har inlämnat ett nämndinitiativ med förslag att ge stadskontoret i uppdrag att genomföra en extern, oberoende och heltäckande mätning av företagsklimatet i Malmö. Bakgrunden är enligt initiativtagaren att Malmös företags utvecklas i fel riktning och som exempel ges Malmö stads rankning i Svenskt näringslivs årliga mätning. Initiativtagaren framför att det i dialogen med företagare framkommer tydliga signaler om ett företagsklimat som inte fungerar. Företag vittnar om bristande tillgänglighet, långa handläggningstider, otydliga och olika besked från kommunens olika förvaltningar samt en svag dialog från kommunens sida. Initiativtagaren framför att företagsklimatet är avgörande för Malmös tillväxt, för förmågan att skapa jobb och för att finansiera välfärden. För att kunna ta ansvar för utvecklingen anser initiativtagaren att det behövs en korrekt, opartisk och heltäckande bild av hur företagarna upplever kommunen och vilka förbättringar som krävs.

Stadskontorets bedömning

Malmö är en stad i fortsatt tillväxt och utveckling, med ett näringsliv som präglas av både bredd och dynamik. Stadens attraktionskraft som etablerings- och expansionsort för företag ställer höga krav på kommunens förmåga att följa upp, förstå och utveckla de delar av verksamheten som påverkar företagens vardag.

För att arbeta träffsäkert med företagsklimatet krävs ett stabilt och återkommande kunskapsunderlag som fångar företagens faktiska erfarenheter av kommunens service och myndighetsutövning. Malmö stad har under lång tid byggt upp strukturer för att systematiskt inhämta och analysera sådan kunskap som en del av det ordinarie näringslivsarbetet. Dessa underlag används för att identifiera utvecklingsområden, följa förändringar över tid och prioritera insatser som stärker stadens konkurrenskraft och förutsägbarhet för företag.

Stadskontoret delar uppfattningen att ett aktuellt och tillförlitligt kunskapsunderlag är avgörande för arbetet med stadens företagsklimat. Samtidigt bedömer stadskontoret att Malmö stad redan i dag har etablerade och återkommande processer för att inhämta och analysera företagens upplevelser av kommunens service. Dessa processer ger en solid grund för att följa utvecklingen över tid och vidta åtgärder där behov identifieras.

En central del av detta arbete är Malmö stads årliga deltagande i Insikt, SKR:s nationella servicemätning. Insikt bygger på återkoppling från företag som haft kontakt med kommunen och ger detaljerad, jämförbar och metodiskt stabil data inom områden som bemötande, effektivitet, rättssäkerhet, information, tillgänglighet och kompetens. Dessa delar är de som kommunen har direkt ansvar för och möjlighet att påverka. Mot denna



bakgrund bedöms Insikt vara ett ändamålsenligt verktyg för att mäta hur väl Malmö stad fullgör sitt myndighetsuppdrag gentemot företag.

Samtidigt finns perspektiv som inte fullt ut fångas inom Insikt, såsom företagens upplevelser av övergripande dialog, förutsägbarhet i tidiga skeden, samordning mellan förvaltningar och etableringsförutsättningar. Dessa perspektiv beaktas redan i stadens befintliga strukturer genom datainsamling, riktade dialogforum och kompletterande kvalitativa studier som genomförs inom ramen för det ordinarie näringslivsarbetet.

Utöver Insikt tar Malmö stad löpande del av Svenskt Näringslivs ranking, vilket ger ett attityd- och omdömesbaserat perspektiv och möjliggör jämförelser mellan kommuner. Dessa resultat analyseras systematiskt och tas i beaktande i stadens arbete med att utveckla och förbättra den kommunala servicen. Sammantaget bidrar dessa verktyg till en bred och balanserad bild av företagsklimatet i Malmö.

Mot bakgrund av ovan gör stadskontoret bedömningen att en separat, extern och heltäckande mätning inte bedöms tillföra ett väsentligt mervärde.

Ansvariga

Martin Ljungberg Nämndsekreterare

Micael Nord Näringslivsdirektör

Andreas Norbrant Stadsdirektör